

## **El Indecopi incluyó en el expediente de supervisión la segunda postergación de las funciones del Cirque Du Soleil**

- ✓ **Institución recuerda que en estos casos el consumidor tiene derecho a una nueva ejecución del espectáculo o a la devolución de lo pagado.**
- ✓ **Recomienda a quienes hayan comprado entradas para este espectáculo, conserven el boleto ya que será la única prueba para solicitar cambio para una nueva fecha o para la devolución del dinero.**

El Indecopi incluyó en sus investigaciones el anuncio la nueva reprogramación del Cirque du Soleil con la finalidad de evaluar el cumplimiento de las normas de protección al consumidor y, de ser el caso, iniciar el procedimiento administrativo sancionador que corresponda, el mismo que podría concluir con una multa de hasta 450 UIT (unidades impositivas tributarias).

En días pasados, la institución ya había anunciado que la Gerencia de Supervisión y Fiscalización, se encontraba supervisando la primera reprogramación efectuada por One Entertainment. Sin embargo, al tomar conocimiento del anuncio de otra reprogramación de fechas, incluyó este anuncio dentro de la investigación.

El Indecopi recuerda a los productores de espectáculos que al ser proveedores tienen la obligación de cumplir con la oferta realizada en los términos acordados. De no ser así, el consumidor tiene derecho a una nueva ejecución del servicio o a la devolución de lo pagado, según sea su elección.

Es importante señalar que las personas que se consideren afectadas por lo ocurrido, pueden presentar su reclamo ante el Indecopi, llamando al 224-7777 o escribiendo al correo electrónico: [sacreclamo@indecopi.gob.pe](mailto:sacreclamo@indecopi.gob.pe)

El Indecopi recomienda a quienes hayan adquirido una entrada para este espectáculo, que conserven el boleto, ya que será la única prueba para poder solicitar el cambio para una nueva fecha o la devolución del dinero.

Como se sabe, inicialmente, el espectáculo “Soda Stereo Sep7imo Día, No Descansaré” interpretado por el Cirque du Soleil, estaba programado del 17 al 23 de junio de 2017 en el Jockey Club.

**Lima, 23 de junio de 2017**

### **Misión del Indecopi**

Defender y promover la libre y leal competencia, la Propiedad Intelectual y los derechos de los consumidores, en beneficio de los ciudadanos, las empresas y el Estado, de manera eficiente, predecible y confiable.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
**2247800 anexos: 5011 - 5016**

Síguenos:  
Indecopi Oficial     **Radio INDECOPI**  
www.indecopi.gob.pe